

## Algemene levering- en verkoopvoorwaarden Infratech Telecommunicatie B.V.

### Artikel 1 - Algemene bepalingen

#### Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Infratech Telecommunicatie B.V. (hierna: Infratech) opgestelde aanbiedingen en tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Definitie

- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder het werk het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (incl. eventueel ontwerp en/of leveringen).

### Artikel 2 - Aanbod

- 2.1 Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingsmethode: aanneming (vaste aanneemsom) of regie nacalculatie.
- 2.2 Het aanbod vervalt indien een product waarop het aanbod betrekking op heeft in de tussentijd niet meer leverbaar is.
- 2.3 Infratech kan niet aan een aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de gedane aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Infratech. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 2.5 Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan Infratech.
- 2.6 Infratech is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Indien het aanbod van Infratech wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat:
- hetzij Infratech de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt;
  - hetzij Infratech met de uitvoering van het werk aanvangt;
  - hetzij de eerste levering heeft plaatsgevonden.
- 3.2 Infratech kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering en leveringen van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de overeengekomen (termijn) betaling heeft ontvangen.

### Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

#### Verplichting van Infratech

- 4.1 Infratech is verplicht haar aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit zij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van maximaal tweeënhalve miljoen euro per aanspraak en maximaal vijf miljoen euro per verzekeringsjaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 4.2 Infratech overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.
- 4.3 Infratech neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.
- 4.4 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht Infratech de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door Infratech bepaald.

#### Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.5 De opdrachtgever is jegens Infratech verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Infratech en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 4.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Infratech tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
- 4.7 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.8 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Infratech geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.
- 4.9 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Infratech behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever Infratech hiervan terstond in kennis te stellen.
- 4.10 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in artikel 4.9), dient de daaruit voor Infratech voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 4.11 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.

- 4.12 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 4.13 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.
- 4.14 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- 4.15 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.
- 4.16 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.
- 4.17 De opdrachtgever draagt het risico voor het van Infratech afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.
- 4.18 De opdrachtgever vrijwaart Infratech voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 4.19 De opdrachtgever staat Infratech toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

#### Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet

- 4.20 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door Infratech bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

#### Verrekening van meer- en minderwerk

- 4.21 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
  - in geval van afwijkingen van bedragen, aantallen, van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
  - in geval van vertraging of tijdelijke schorsing van het werk door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in de artikelen 4.9 en 4.10), dient de daaruit voor Infratech voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed inclusief heropstartkosten en tariefswijzigingen;
  - in gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- 4.22 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen betalingstermijn overeengekomen dan direct na voltooiing daarvan.
- 4.23 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat aanspraken van Infratech onverlet.

#### Kostenverhogende omstandigheden

- 4.24 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Infratech de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 4.25 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Infratech worden verrekend als meerwerk.

#### Overmacht

- 4.26 In geval van overmacht is Infratech bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe de door Infratech gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 4.27 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Infratech bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Infratech aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen, pandemie of werkonderbrekingen in haar bedrijf of bij derden, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

#### Oplevering

- 4.28 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Infratech in overleg treden met de opdrachtgever.

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer Infratech aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Infratech schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

- 4.29 Indien de opdrachtgever het werk niet in gebruik kan nemen wegens werkzaamheden en/of leveringen die nog plaats dienen te vinden, die niet tot het werk van Infratech behoren, zal dit de oplevering niet in de weg staan. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd zich te beroepen op overmacht en de betaling op te schorten. De kosten voor het heropstarten van het werk zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.30 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 4.31 Oplevering ontslaat Infratech van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 4.32 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Infratech naar de opdrachtgever.

## Ontbinding

- 4.33 Onverminderd de haar verder toekomstige rechten is Infratech bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
- surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Infratech voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
- 4.34 Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Infratech gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 4.35 Alle vorderingen die Infratech in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

## **Artikel 5 - Betaling**

### Zekerheid

- 5.1 Na het sluiten van de overeenkomst is Infratech gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Artikel 4.34 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door Infratech verlangde zekerheid.

### Risicoregeling

- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en verrekenbaar overeenkomstig CBS loon- en materiaalverrekening. Infratech informeert de opdrachtgever in dat geval omtrent de in het aanbod gehanteerde loon en materiaalverhouding.

### Betaling

- 5.3 Betaling door de opdrachtgever geschiedt in termijnen of vastgestelde termijnen in regie of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening.
- 5.4 Bij de prijsvormingsmethode regie dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk binnen acht dagen na verzending van de rekening; vooruitbetaling geschiedt uiterlijk binnen twee dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 5.5 Bij algemene standaard prijsvormingsmethode van aanneming geschiedt de betaling als volgt:
- 70% uiterlijk binnen dertig dagen na opdracht en eerste levering van de overeenkomst;
  - 30% uiterlijk binnen dertig dagen na het verstrijken van de eindlevering en van het werk;
  - betaling van meerwerk geschiedt 100%, uiterlijk binnen dertig dagen.
- Afwijkende betalings-prijsvormingsmethode geschiedt op basis van schriftelijke vastlegging in offertes en in opdrachtbevestigingen van Infratech.

### Verzuim van de opdrachtgever

- 5.6 Indien de betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft plaatsgevonden en de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na ontvangst van een door Infratech verzonden ingebrekestelling aan zijn betalingsverplichting voldoet, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Infratech bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de haar verder toekomstige rechten.
- 5.7 Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Infratech bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij Infratech verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
- 5.8 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Infratech over het aan haar verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente.
- 5.9 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.
- 5.10 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Infratech verschuldigde.
- 5.11 Bezwaren tegen hoogte van een factuur schorten de betalingen niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. (de artikelen 231 t/m 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

### Eigendomsvoorbehoud

- 5.12 Infratech blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

## Artikel 6 - Garantie

- 6.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Infratech zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 6.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk.
- 6.3 De verplichtingen strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Infratech of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 4.13 t/m 4.15. De opdrachtgever heeft geen aanspraak op garantie indien het gebrek is ontstaan door gevolg van omstandigheden waar Infratech geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc.
- 6.4 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 6.1 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Infratech:
- het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die de partijen dienaangaande zijn overeengekomen;
  - melding van gebreken dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving het gebreken te zijn, zodat Infratech in staat is adequaat te reageren;
  - bij eventuele zichtbare gebreken 7 dagen na levering onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
  - bij eventuele niet zichtbare gebreken na levering onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering daarvan;
  - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel - indien en voor zover het ontwerp van het werk van Infratech afkomstig is - het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Infratech, onverminderd het bepaalde in artikel 4.17;
  - alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 6.5 De ingevolge de garantieverplichting door Infratech vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.
- 6.6 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
- 6.7 Indien de opdrachtgever van een gebrek later melding maakt als vermeld in artikel 6.4, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## Artikel 7 - Aansprakelijkheid van Infratech

### Vóór de oplevering

- 7.1 Infratech herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 4.12.
- 7.2 Infratech is aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Infratech of van de door haar ingeschakelde hulpverleners, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.
- 7.3 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Infratech de werkzaamheden verricht ter vervulling van haar garantieverplichting ingevolge artikel 6.1.

### Na de oplevering

- 7.4 Na de oplevering is Infratech niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van haar in de artikelen 7.2 t/m 7.5 omschreven garantieverplichting.
- 7.5 Infratech is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 6.1 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

### Omvang van de schadevergoeding

- 7.6 Indien Infratech ingevolge de artikelen 7.2 en 7.5 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van haar verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
- 7.7 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden waaronder ook vervolgschade, is Infratech nimmer aansprakelijk.
- 7.8 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Infratech of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 7.9 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór of na de oplevering geleden schade vervalft, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering of op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.
- 7.10 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens Infratech ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

## Artikel 8 - Verbod overname personeel

- 8.1 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Infratech, verboden tijdens de duur van de opdracht alsmede gedurende een periode van twee jaar na de beëindiging:
- werknemers van Infratech in dienst te nemen of daartoe uit te nodigen dan wel op enige (andere) wijze voor haar direct of indirect te laten werken dan wel werknemers van Infratech te bewegen hun dienstbetrekking te beëindigen;
  - klanten en/of derden zoals onderaannemers en andere hulppersonen van Infratech te bewegen hun relatie met Infratech te beëindigen of ingrijpend te wijzigen.

Bij overtreding van dit verbod verbeurt de opdrachtgever jegens Infratech een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding alsmede een boete van € 5.000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van de opdrachtgever om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

## Artikel 9 - Slotbepaling

- 9.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats of het arrondissement waar Infratech gevestigd is.

## Artikel 10 - CBS materiaal- en loonverrekening

- 10.1 Tariefswijzigingen vinden hooguit éénmaal per jaar plaats per 1 januari van dat jaar. Bij tariefswijzigingen zal het percentage verhoging niet hoger zijn dan het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf (12) maanden van het prijsindexcijfer van de metaal-elektro, zoals dit wordt gepubliceerd door het CBS.

## Artikel 11 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer D421.
- 11.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever.
- 11.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.