

Algemene servicevoorwaarden Infratech Telecommunicatie B.V.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van, en zijn van toepassing op, alle door Infratech Telecommunicatie B.V. (hierna: Infratech) gedane offertes, alle aan Infratech verstrekte opdrachten en alle overeenkomsten waarbij Infratech partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Infratech anders is overeengekomen.
- 1.2 Door het verstrekken van een opdracht of het aangaan van een overeenkomst met Infratech aanvaardt de opdrachtgever/contractpartij (hierna te noemen de cliënt) deze voorwaarden. Aanvullingen op, en afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Enige andersluidende bepaling in de algemene in- of verkoopvoorwaarden van de cliënt of door de cliënt aangebrachte wijziging(en) op de orderbevestiging maken geen deel uit van de tussen Infratech en de cliënt tot stand gekomen overeenkomst.
- 1.3 Bij alle overeenkomsten zal aan de cliënt een exemplaar van de geldende voorwaarden bijgevoegd worden, welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Nadien zal er op verzoek van de cliënt kosteloos een exemplaar van de geldende voorwaarden worden toegezonden.
- 1.4 Infratech is gerechtigd haar verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarvan zij deel uitmaken worden beheerst door het Nederlandse recht en de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar is met uitsluiting van anderen bevoegd kennis te nemen van alle geschillen te zake overeenkomsten waarvan deze voorwaarden een onderdeel uitmaken.

Artikel 2 - Definities

- 2.1 Systeem: Het geheel van alle in de "Productspecificatie" van de Serviceovereenkomst genoemde Hardware en Software.
- 2.2 Productspecificatie: Het bij de Serviceovereenkomst behorende overzicht van alle Hardware en Software waarop de voorwaarden van de Serviceovereenkomst van toepassing zijn.
- 2.3 Serviceovereenkomst: Overeenkomst voor bepaalde tijd waarbij naast deze Algemene Voorwaarden ook per overeenkomst specifieke voorwaarden van toepassing (kunnen) zijn.

Artikel 3 - Offertes en prijzen

- 3.1 Alle door Infratech uitgebrachte offertes zijn gedurende 30 dagen na dagtekening van kracht.
- 3.2 Tenzij anders aangegeven zijn vermelde prijzen in euro's en exclusief BTW.
- 3.3 Overeengekomen prijzen voor Serviceovereenkomsten gelden voor een periode van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van ingang van de Serviceovereenkomst. Vanaf het einde van deze periode zal Infratech de prijzen eenzijdig kunnen wijzigen, mits Infratech van deze wijziging de cliënt 60 dagen voor de datum van ingang daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. De cliënt heeft dan het recht de Serviceovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van ingang van de nieuwe prijzen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 3.4 Infratech zal de diensten die niet in enige offerte of Serviceovereenkomst zijn begrepen verrichten c.q. leveren tegen de daarvoor bij Infratech gebruikelijke tarieven en prijslijsten.
- 3.5 Infratech kan de cliënt, in het kader van een Serviceovereenkomst, gedurende de garantietermijn een garantierekorting verlenen. Deze garantierekorting is uitsluitend van toepassing op de Hardware, en zal eerst naar rato worden verrekend, nadat en voor zover de cliënt de garantierechten aan Infratech heeft overgedragen middels het overleggen van de daarvoor benodigde documenten (garantiekaarten en/of kopie pakbonnen waarop serienummers en leverdata worden vermeld en op basis waarvan Infratech de garantierechten geldend kan maken bij de leverancier). Heeft de cliënt de garantierechten niet binnen twee weken na ingangsdatum van de Serviceovereenkomst aan Infratech overgedragen, dan heeft Infratech het recht het tarief conform haar prijslijst aan de cliënt in rekening te brengen. De aan Infratech overgedragen garantierechten kunnen nooit uitgebreider zijn dan de oorspronkelijke garantierechten zoals deze door de leverancier zijn verschaft.
- 3.6 Indien een offerte gebaseerd is op door de cliënt verstrekte gegevens (productspecificatie) en indien naderhand bij inventarisatie door Infratech afwijkende aantallen en/of niet op de productspecificatie vermelde Hardware en/of Software geregistreerd wordt en indien de cliënt te kennen geeft dit in de Serviceovereenkomst te willen onderbrengen, dan zal de prijs in de Serviceovereenkomst aangepast worden conform de bij de inventarisatie vastgestelde gegevens.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Indien de Serviceovereenkomst van Infratech wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat:
 - de cliënt het contract met bijbehorende "Productspecificatie" heeft ondertekend en deze is ontvangen door Infratech.
- 4.2 Infratech kan niet eerder gehouden worden met de service aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de overeengekomen (contract) betaling heeft ontvangen.

Artikel 5 - Betalingen

- 5.1 Facturering van Serviceovereenkomsten geschiedt per 12 maanden vooruit.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de cliënt binnen dertig dagen na de factuurdatum het factuurbedrag te betalen. Een betaling wordt geacht eerst te zijn voltooid indien het bedrag zonder korting of compensatie door Infratech is ontvangen. Betalingen dienen te geschieden op de wijze als door Infratech op de factuur is aangegeven. Of indien overeengekomen door middel van automatische incasso.
- 5.3 Zonder schriftelijke toestemming van Infratech is schuldvergelijking of het toepassen van enige vorm van korting door de cliënt niet toegestaan.
- 5.4 Indien de cliënt niet binnen de in lid 5.2 genoemde termijn betaalt, is de cliënt zonder voorafgaande aanmaning vanaf de vervaldag een wettelijke rente verschuldigd. Deze rente verhoogd met 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand geldt.

- 5.5 Indien de cliënt in gebreke is zijn betalingsverplichtingen jegens Infratech na te komen en de cliënt niet binnen dertig dagen na ontvangst van een door Infratech verzonden ingebrekestelling aan zijn betalingsverplichting voldoet, verkeert de cliënt in verzuim en is Infratech bevoegd behoudens de overige haar toekomende rechten, de levering van de door de cliënt van Infratech betrokken Hardware/Software en/of diensten voor de duur van het verzuim op te schorten dan wel deze slechts onder rembours, tegen contante betaling of behoorlijke zekerheidsstelling te leveren.
- 5.6 De (buiten)gerechtelijke kosten welke Infratech moet maken ter inning van haar vordering(en) op de cliënt of tot afdwinging van enig ander recht uit enige Serviceovereenkomst, komen volledig voor rekening van de cliënt.
- 5.7 Indien de cliënt niet stipt aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Infratech gerechtigd ter beschikking gestelde Hardware en/of Software waarvan Infratech zich het eigendom heeft voorbehouden terug te nemen, zonder dat Infratech tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.

Artikel 6 - Servicebepalingen

- 6.1 Het systeem waarop de voorwaarden van de Serviceovereenkomst van toepassing zijn wordt in de productspecificatie van de Serviceovereenkomst gespecificeerd waarbij voor elk product wordt aangegeven welke servicevorm daarop van toepassing is. De voorwaarden welke op de betreffende servicevorm(en) van toepassing zijn worden in de Serviceovereenkomst als additionele voorwaarden opgenomen.
- 6.2 Infratech behoudt zich het recht voor een inspectie uit te voeren alvorens Hardware en/of Software in de productspecificatie van een overeenkomst op te nemen.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Infratech zorg zal dragen voor reparaties aan het Systeem dan zal Infratech op verzoek van de cliënt, en met in acht name van de voorwaarden welke zijn verbonden aan de van toepassing zijnde servicevorm(en), optredende storingen opheffen. Infratech zal daarbij zo nodig de ten gevolge van normaal gebruik versleten of beschadigde onderdelen op de kosten van de cliënt vervangen en wel zodanig dat de werking van het Systeem, volgens de door de leverancier gegeven specificaties en/of documentatie van het Systeem, zo goed mogelijk wordt gewaarborgd. De vervangen onderdelen worden eigendom van Infratech.
- 6.4 Niet onder de Algemene Servicebepalingen inbegrepen maar tegen nader overeen te komen voorwaarden uit te voeren zijn:
- * technische wijzigingen bij een Systeemvergroting of -verkleining;
 - * koppelen, ontkoppelen en verhuizen van Hardware/Systeem;
 - * op verzoek testen, vervangen of afstellen van onderdelen/Hardware die niet door Infratech zijn geleverd.
- 6.5 Indien is overeengekomen dat Infratech naast het herstellen van de functionaliteit van de afzonderlijke Hardware en/of Software ook verantwoordelijk is voor het functioneren van Hardware en/of Software in onderlinge samenhang (bijvoorbeeld een netwerk) dient dit separaat in de Serviceovereenkomst vermeld te worden (Netwerksupport / Serversupport).
- 6.6 Niet tot de verplichtingen van Infratech behoort het vervangen van informatiedragers en verbruiksmaterialen, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, printkoppen van matrixprinters, linten, toners, drums, developers, fuserkits, pacs, accu's, accupacks voor notebooks, spanningconstanthouders, adapters, met uitzondering van en indien gespecificeerd, aan het Systeem gekoppelde vaste schijven. Niet tot de verplichtingen van Infratech behoort het vervangen van onderdelen van het Systeem welke door normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn zoals bijvoorbeeld beeldschermen, LCD-displays waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het inbranden van het scherm en het teruglopen van de intensiteit.
- 6.7 Infratech zal zich inspannen, maar is niet verplicht, om storingen te verhelpen die zijn ontstaan:
- door op het Systeem van buitenaf inwerkende oorzaken (waaronder mede zijn begrepen oorzaken gelegen in niet aan Infratech in onderhoud gegeven Hardware en/of Software);
 - als gevolg van door de cliënt, zijn personeel of derden uitgevoerde reparaties of werkzaamheden;
 - als gevolg van aanpassingen in applicaties/systeemsoftware door de cliënt, zijn personeel of derden;
 - als gevolg van onoordeelkundig gebruik door de cliënt;
 - als gevolg van slijtage bij normaal gebruik door de cliënt.
- Doch de daaraan verbonden kosten zal Infratech naast de voor de Serviceovereenkomst overeengekomen prijs aan de cliënt in rekening kunnen brengen.
- 6.8 De cliënt is gehouden:
- gebruik te maken van de door de leverancier van het Systeem goedgekeurde informatiedragers en verbruiksonderdelen;
 - er zorg voor te dragen dat de ruimte waarin het Systeem (of onderdelen daarvan) is (zijn) opgesteld voldoet aan de door de leverancier en/of Infratech voor het Systeem verstrekte specificaties en voorwaarden;
 - er zorg voor te dragen dat het vervoer van het Systeem naar een andere locatie door Infratech of in nauw overleg met Infratech geschiedt;
 - Infratech tijdig te informeren over wijzigingen in de locatiegegevens;
 - optredende storingen en onvolkomenheden in het Systeem onverwijld aan Infratech te melden;
 - aan Infratech, haar personeel en in haar opdracht optredende derden ongehinderd toegang tot het Systeem te verlenen voor het verrichten van servicewerkzaamheden, zo nodig daartoe geschikte opberg- en werkruimte ter beschikking te stellen en zorg te dragen voor de aanwezigheid van tenminste één te zake kundig personeelslid van de cliënt;
 - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Infratech geen verbinding tot stand te brengen met niet door Infratech onderhouden Hardware/Software op welke wijze dan ook, met uitzondering van (modem) aansluitingen op communicatienetten, welke voldoen aan de te zake geldende wettelijke voorschriften.
- 6.9 De cliënt garandeert dat bij het aangaan van de Serviceovereenkomst het Systeem voldoet aan de specificaties van de leverancier, in goede staat verkeert en dat er geen sprake is van groot achterstallig onderhoud. Indien zulks niet het geval blijkt en er binnen de contracttermijn van de Serviceovereenkomst reparaties verricht dienen te worden, is Infratech gerechtigd de hieruit voortvloeiende reparatiekosten aan de cliënt in rekening te brengen.
- 6.10 De servicewerkzaamheden zullen op de in de Serviceovereenkomst overeengekomen werktijden uitgevoerd worden. Indien Infratech op verzoek van de cliënt servicewerkzaamheden verricht buiten de overeengekomen werktijden zal de cliënt aan Infratech daarvoor de bij Infratech gebruikelijke toeslag verschuldigd zijn.

- 6.11 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen worden Serviceovereenkomsten aangegaan voor een periode van minimaal 1 jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Serviceovereenkomst en worden behoudens schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven telkens voor een periode van 1 jaar verlengd. Opzegging is voor beide partijen mogelijk tegen het einde van de lopende serviceperiode met een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.

Artikel 7 - Garantie op werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie

- 7.1 Infratech garandeert deugdelijkheid van de door haar verrichte reparatiewerkzaamheden en in het kader daarvan geleverde onderdelen gedurende een periode van 3 maanden, te rekenen vanaf het gereed komen van de reparatiewerkzaamheden, op voorwaarde dat de cliënt onmiddellijk na het constateren van enig gebrek reclameert, na overlegging van serviceraapport en/of factuur. De cliënt stelt Infratech in de gelegenheid het gebrek te verhelpen. Infratech zal dan de geconstateerde gebreken verhelpen en zo nodig de defecte onderdelen vervangen. De vervangen onderdelen worden eigendom van Infratech.
- 7.2 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien sprake is van:
- onoordeelkundig of onjuist gebruik van Hardware/Software, onder meer omvattende, maar niet beperkt tot, gebruik van Hardware/Software in strijd met de aanwijzingen in de documentatie;
 - objectief gezien onjuiste of gebrekkige aansluiting van Hardware/Software door anderen dan Infratech;
 - door de cliënt dan wel door derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Infratech aangebrachte wijzigingen;
 - gebreken in of beschadiging van Hardware/Software veroorzaakt door of verband houdend met blikseminslag of andere van buitenaf op Hardware/Software inwerkende invloeden.
- 7.3 Behoudens het bepaalde in deze Algemene voorwaarden is Infratech tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd, gehouden.

Artikel 8 - Levering en eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Aflevering zal plaatsvinden op de door de cliënt medegedeelde locatie. Vanaf het moment van aflevering is de Hardware/Software voor risico van de cliënt.
- 8.2 Het eigendom van de door Infratech geleverde Hardware/Software gaat pas na volledige betaling op de cliënt over.
- 8.3 Indien en voor zover te enige tijd als gevolg van een wettelijke regeling de werking van dit artikel ten nadele van Infratech mocht worden beperkt, verbindt de cliënt zich om op eerste verzoek van Infratech ten behoeve van Infratech een bezitloos pandrecht te vestigen te zake alle aan de cliënt geleverde Hardware/Software, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de cliënt.

Artikel 9 - Acceptatie en klachten

- 9.1 Hardware/Software die door Infratech wordt geïnstalleerd wordt geacht door de cliënt te zijn geaccepteerd zodra de diagnostische Software met succes is doorlopen, dan wel zodra een functionele inspectie heeft uitgewezen dat de Hardware/Software volgens specificatie functioneert.
- 9.2 De cliënt is gehouden aan de diagnose of functionele inspectie zijn medewerking te verlenen.
- 9.3 De cliënt is gehouden om Hardware/Software die niet door Infratech wordt geïnstalleerd terstond nadat zij door Infratech is geleverd te inspecteren.
- 9.4 De cliënt wordt geacht deze Hardware/Software te hebben aanvaard en ieder recht op reclame vervalt indien hij niet binnen 8 dagen na levering bij Infratech onder nauwkeurige opgave de geconstateerde gebreken heeft gereclameerd en daarbij Infratech in de gelegenheid heeft gesteld de Hardware/Software te inspecteren.

Artikel 10 - Software

- 10.1 De cliënt zal er nooit aanspraak op kunnen maken dat Infratech aan hem het eigendom van of het auteursrecht op Software ter beschikking stelt.
- 10.2 Infratech zal aan de cliënt alleen het gebruiksrecht op Software overdragen onder de navolgende voorwaarden:
- De Software in zijn geheel of enig gedeelte daarvan mag uitsluitend worden gebruikt op één centrale processor unit (CPU) waarvoor deze Software is bestemd en waarop hij in eerste instantie is geïnstalleerd en mag alleen gekopieerd worden – onder toevoeging van de auteursrechtvermelding en eventuele eigendomsvermeldingen van de rechthebbende – voor gebruik op deze CPU. Uitsluitend indien en voor zolang deze CPU zodanig defect is, dat de Software daarop niet kan worden gebruikt, mag de Software of de daarvan gemaakte kopieën tijdelijk op een andere CPU worden gebruikt.
 - Het is de cliënt niet toegestaan de Software of enig gedeelte daarvan dan wel kopieën van het geheel of van een gedeelte van de Software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. De cliënt zal de Software slechts aan zijn personeelsleden en aan personen van wier diensten hij met betrekking tot de Software gebruik maakt ter beschikking kunnen stellen indien hij uitdrukkelijk mede ten behoeve van Infratech bedingt dat deze daarvan slechts gebruik maken ten behoeve van de cliënt, daarvan geen kopieën maken en de Software na het gebruik aan de cliënt teruggeven.
- 10.3 De cliënt is gehouden alle aan hem door Infratech ter beschikking gestelde Software met inbegrip van alle daarvan gemaakte kopieën terug te geven dan wel – indien Infratech zulks verlangt – in het bijzijn van Infratech te vernietigen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

- 11.1 Indien de cliënt wordt aangesproken, in rechte of anderszins, op grond van de bewering dat hij door het gebruik van door Infratech geleverde Hardware/Software inbreuk maakt op auteursrechten, octrooien en/of merkenrechten, zal de cliënt Infratech daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen en Infratech in de gelegenheid stellen op kosten van Infratech, doch zo nodig op naam van de cliënt tegen deze aanspraak verweer te voeren, en Infratech daarbij alle benodigde volmachten, informatie en hulp verlenen.

- 11.2 Onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de cliënt aan bovengenoemde verplichting heeft voldaan en aan Infratech het voeren van verweer en alle schikkings-onderhandelingen heeft overgelaten, zal Infratech de vergoeding die rechtens aan de rechthebbende wordt toegewezen of met de rechthebbende wordt overeengekomen voor haar rekening nemen. Voorts zal Infratech, indien de cliënt bij rechterlijk vonnis wordt veroordeeld het gebruik van door Infratech geleverde Hardware/Software te staken wegens inbreuk, op kosten van Infratech ten behoeve van de cliënt de benodigde licenties verkrijgen om het gebruik van de Hardware/Software voort te zetten, hetzij het zodanig vervangen of veranderen, dat de gewraakte inbreuk niet langer zal bestaan, hetzij, indien het bovenstaande in redelijkheid niet valt te bereiken, de Hardware/Software of delen daarvan waardoor de inbreuk wordt gemaakt terugnemen/staken tegen creditering van de cliënt tot een bedrag gelijk aan de waarde van de Hardware/Software, rekening houdend met de volgens gangbare maatstaven te berekenen waardevermindering.
- 11.3 In afwijking van het bovenstaande zal Infratech op geen enkele wijze jegens de cliënt aansprakelijk zijn voor de gevolgen van een inbreuk op één van de hierboven genoemde rechten, die verband houden met het gebruik van door Infratech geleverde Hardware/Software in combinatie met Hardware/Software die niet door Infratech is geleverd, met aan Infratech door de cliënt verstrekte informatie, of met door Infratech op aanwijzing van de cliënt verrichte servicehandelingen en/of applicaties. De cliënt is verplicht Infratech te vrijwaren voor alle aanspraken te zake van derden.
- 11.4 Behoudens het bovenstaande zal Infratech op geen enkele wijze gehouden zijn tot vergoeding van schade welke het gevolg is van enige inbreuk op de hierboven genoemde rechten.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 Infratech aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor materiële schade aan personen en zaken (met uitsluiting van Software en gegevensbestanden) welke direct in verband staat met door haar geleverde Hardware/Software indien en voor zover de door Infratech afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering haar uitkering verleent voor aanspraken te zake van deze schade. Voor het overige aanvaardt Infratech geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies, van welke aard dan ook die direct of indirect in verband staat met door Infratech geleverde Hardware/Software, en/of diensten tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Infratech en/of personen. Een kopie van de polis zal op eerste verzoek aan de cliënt ter hand worden gesteld.
- 12.2 Partijen zijn in geen geval jegens elkaar aansprakelijk voor enige vorm van schade, daaronder begrepen vertragingschade, indirecte schade, zoals onder meer ontstaan door of verband houdend met het verloren gaan van gegevens, tijd of klanten, voor gedeelde winst, voor indirecte schade ontstaan door het niet of niet naar behoren functioneren van Hardware/Software of voor enigerlei andere gevolgschade.
- 12.3 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de cliënt jegens Infratech ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de cliënt ter zake heeft geprotesteerd.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Indien Infratech door overmacht (incl. pandemie) wordt verhinderd een Serviceovereenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van die Serviceovereenkomst op te schorten of die Serviceovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks te haren keuze, zonder dat zij tot enigerlei schadevergoeding of garantie is gehouden. Onder overmacht worden begrepen alle omstandigheden welke volgens het Nederlands Recht overmacht situaties opleveren.

Artikel 14 - Verbod overname personeel

- 14.1 Het is de cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Infratech, verboden tijdens de duur van de opdracht alsmede gedurende een periode van twee jaar na de beëindiging:
- werknemers van Infratech in dienst te nemen of daartoe uit te nodigen dan wel op enige (andere) wijze voor haar direct of indirect te laten werken dan wel werknemers van Infratech te bewegen hun dienstbetrekking te beëindigen;
 - klanten en/of derden zoals onderaannemers en andere hulppersonen van Infratech te bewegen hun relatie met Infratech te beëindigen of ingrijpend te wijzigen.

Bij overtreding van dit verbod verbeurt de cliënt jegens Infratech een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding alsmede een boete van € 5.000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van de cliënt om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 15 - Slotbepaling

- 15.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats of het arrondissement waar Infratech gevestigd is.

Artikel 16 - CBS materiaal- en loonverrekening

- 16.1 Tariefswijzigingen vinden hooguit éénmaal per jaar plaats per 1 januari van dat jaar. Bij tariefswijzigingen zal het percentage verhoging niet hoger zijn dan het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf (12) maanden van het prijsindexcijfer van de metaal-elektrische, zoals dit wordt gepubliceerd door het CBS.

Artikel 17 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer D241.
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met de cliënt.
- 17.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.